



Código de Ética y Anticorrupción Luzar Trading

En Luzar estamos comprometidos a servir a nuestros clientes con integridad y excelencia, reflejando nuestros valores fundamentales en cada acción y decisión. Este Código de Ética no solo guía nuestras operaciones diarias sino que también inspira a nuestro equipo a esforzarse constantemente por ser mejores. El Código es esencial para garantizar que todas las actividades de la empresa se realicen con ética y transparencia.

1. Principios éticos

- Integridad y Honestidad: Estamos comprometidos a actuar con integridad y honestidad, asegurando que todas nuestras operaciones y actividades comerciales sean éticas y legales.
- Transparencia y Comunicación Abierta: Fomentamos una cultura de transparencia y comunicación abierta, asegurando que todos los grupos de interés, internos y externos, estén informados, buscando siempre generar confianza.
- Anticorrupción: La corrupción en todas sus formas está estrictamente prohibida. No aceptamos propuestas ni participamos en actividades, relaciones o contratos que impliquen cualquier forma de soborno o fraude.

2. Talento y Relaciones Profesionales

- Respeto y Diversidad: Celebramos y respetamos la diversidad en todas sus formas, creando un ambiente de trabajo inclusivo donde cada miembro del equipo se siente valorado.
- Trabajo en equipo y colaboración: Promovemos la colaboración y el trabajo en equipo, reconociendo que el éxito de Luzar depende de los esfuerzos y talentos combinados de todos.



3. Conducta de negocios

- Relaciones justas: Nos esforzamos por construir relaciones basadas en la equidad, el respeto mutuo y el beneficio compartido.
- Debida diligencia: Implementamos procedimientos rigurosos para evaluar a nuestros socios comerciales, proveedores y clientes, garantizando que todas las transacciones comerciales sean transparentes y éticas.
- Conflicto de intereses: Identificamos y gestionamos proactivamente cualquier conflicto de intereses para garantizar la imparcialidad e integridad en nuestras decisiones.

4. Trascendencia

- Uso Responsable de los Recursos: Gestionamos los recursos de Luzar de manera responsable, asegurando su uso eficiente en beneficio de la empresa. Implementamos estrictos controles financieros para prevenir y detectar actividades fraudulentas en la empresa.
- Confidencialidad y Propiedad Intelectual: Protegemos rigurosamente la información confidencial y la propiedad intelectual de Luzar, así como la de nuestros clientes y socios.

5. Compromiso con la Comunidad

- Contribución Social y Ambiental: Nos comprometemos a ser agentes de cambio positivo, contribuyendo al bienestar social y la sostenibilidad ambiental en las comunidades donde trabajamos.

6. Responsabilidad

- Denuncia de No Conformidades: Establecemos canales de comunicación seguros para reportar cualquier inquietud o incumplimiento de este código, garantizando la confidencialidad y el respeto por cada integrante.



7. Regalos e Invitaciones

- Límites Monetarios: El equipo de trabajo puede aceptar u ofrecer regalos o invitaciones (almuerzos, cenas, eventos) cuyo valor no exceda los 200 USD, excepto en el caso de viajes de negocios.
- Transparencia y Reportes: Cualquier regalo o invitación que exceda estos límites debe ser aprobado previamente por el supervisor directo. Todos los regalos e invitaciones ofrecidos o recibidos deben ser reportados de manera transparente.

8. Consecuencias de Infracciones

Las infracciones a este Código de Ética pueden resultar en despidos y, en casos graves, acciones legales.

- Despidos: Las infracciones graves, incluyendo actos claros de corrupción o violaciones significativas de las políticas anticorrupción, resultará en el despido inmediato de la persona.
- Acciones Legales: En casos de corrupción que puedan tener implicaciones legales, la empresa tomará las acciones legales apropiadas contra la persona involucrada.

9. Compromiso de Clientes y Proveedores

En Luzar, esperamos que nuestros clientes y proveedores actúen con integridad, cumplan con las regulaciones aplicables y respeten principios de sostenibilidad y ética comercial. Buscamos relaciones basadas en la transparencia, el respeto mutuo y el cumplimiento de buenas prácticas, incluyendo el manejo adecuado de conflictos de interés y la responsabilidad social y ambiental en sus operaciones.

Nos comprometemos a cumplir con este Código de Ética y a ser un ejemplo de integridad y profesionalismo. Este Código de Ética refleja nuestro compromiso con la excelencia, la integridad y la sostenibilidad de la empresa. En Luzar nos dedicamos a ser más que una empresa líder; aspiramos a trascender en el tiempo, siendo un referente por nuestro profesionalismo.